

Termos e Condições de Serviço
Pitching Treinamento e Consultoria LTDA
CNPJ: 31.478.471/0001-33

Estes Termos e Condições de Serviço ("Termos") regem o uso dos serviços prestados pela Pitching Treinamento e Consultoria LTDA ("Pitching") em relação a seus pacotes de assinatura mensal, que inclui análise de pitches e apresentações e acesso à plataforma de conteúdo Pitching Academia. Ao utilizar os serviços da Pitching, você concorda com estes Termos. Leia-os cuidadosamente antes de utilizar os serviços.

1. Serviços Oferecidos:

- 1.1. A Pitching oferece serviços de análise de pitches e apresentações, fornecendo feedback aos clientes sobre suas apresentações gravadas.
- 1.2. Os clientes enviarão suas apresentações gravadas à Pitching, que fornecerá feedbacks através de uma plataforma de terceiros.
- 1.3. Os clientes terão acesso gratuito à plataforma Pitching Academia (<https://www.pitching.com.br/academia>), que inclui conteúdos relacionados, como cursos, treinamentos e outros.

2. Forma de Contratação:

- 2.1. Os serviços da Pitching são disponibilizados mediante assinatura, em modelo recorrente, permitindo que o cliente pause ou cancele a assinatura a qualquer momento, sem nenhum ônus, de acordo com as políticas estabelecidas pela Pitching.

3. Confidencialidade:

- 3.1. Todo o material enviado pelo cliente à Pitching, incluindo apresentações, dados de terceiros e outras informações, serão tratados como estritamente confidenciais.
- 3.2. A Pitching não terá direitos ou responsabilidade sobre nenhum conteúdo enviado pelo cliente, incluindo o direito de utilizar fontes e dados de terceiros, bem como sua propriedade.

4. Proteção de Dados:

- 4.1. A Pitching se compromete a adotar todas as medidas necessárias para garantir a segurança e proteção dos dados fornecidos pelo cliente, de acordo com a legislação vigente de proteção de dados.
- 4.2. Os dados fornecidos pelo cliente serão utilizados apenas para os fins estabelecidos nestes Termos e não serão compartilhados com terceiros sem o consentimento prévio do cliente.

5. Termos sobre Propriedade Intelectual e Uso de Conteúdo:

- 5.1. A Pitching oferece uma plataforma de conteúdos chamada Pitching Academia, na qual estão disponíveis cursos, treinamentos, PDFs e outros arquivos relacionados aos serviços oferecidos pela Pitching.
- 5.2. A utilização desta plataforma é gratuita para clientes da Pitching por assinatura.
- 5.3. Todo o conteúdo disponível na Pitching Academia, incluindo, mas não se limitando a cursos, treinamentos, PDFs e outros materiais, é de propriedade exclusiva da Pitching.
- 5.4. Os clientes têm permissão para acessar e utilizar o conteúdo disponível na Pitching Academia exclusivamente para fins educacionais e informativos relacionados aos serviços prestados pela Pitching.
- 5.5. É expressamente proibido reproduzir, distribuir, modificar, transmitir, criar obras derivadas ou utilizar de qualquer outra forma o conteúdo da Pitching Academia para fins comerciais ou não autorizados sem o consentimento prévio por escrito da Pitching.
- 5.6. Os clientes concordam em não compartilhar suas credenciais de acesso à Pitching Academia com terceiros ou permitir que terceiros acessem ou utilizem o conteúdo da Pitching Academia em seu nome.

- 5.7. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Pitching Academia constituirá violação dos direitos de propriedade intelectual da Pitching e poderá resultar em medidas legais conforme permitido por lei.
- 5.8. A Pitching reserva-se o direito de monitorar o uso da Pitching Academia e tomar as medidas necessárias para proteger seus direitos de propriedade intelectual e garantir o cumprimento destes termos.
- 5.9. Os clientes concordam em indenizar e isentar a Pitching de qualquer responsabilidade decorrente do uso não autorizado do conteúdo da Pitching Academia por parte deles ou de terceiros.

6. Limitação de Responsabilidade por Plataformas de Terceiros:

- 6.1. A Pitching utiliza plataformas de terceiros para fornecer seus serviços de análise de pitches e apresentações.
- 6.2. A Pitching não se responsabiliza por quaisquer problemas, interrupções ou instabilidades causadas pelas plataformas de terceiros utilizadas em seus serviços.
- 6.3. O cliente reconhece e concorda que a Pitching não tem controle sobre as operações ou funcionalidades dessas plataformas de terceiros e não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou outros tipos de danos decorrentes de problemas relacionados a essas plataformas.
- 6.4. O cliente é encorajado a revisar os termos de serviço e políticas de privacidade das plataformas de terceiros utilizadas pela Pitching para entender plenamente suas responsabilidades e direitos ao utilizar esses serviços.
- 6.5. No caso de problemas técnicos em plataformas de terceiros, sugerimos entrar em contato direto com a plataforma e nos enviar um aviso por email (robertasimoes@pitching.com.br) informando sobre o ocorrido. A Pitching se compromete em fazer o que estiver ao seu alcance para resolver qualquer questão técnica ocorrida em plataformas de terceiros.

7. Responsabilidades da Pitching:

- 7.1. A Pitching se compromete a fornecer feedbacks precisos e profissionais sobre as apresentações dos clientes, utilizando seus melhores esforços para garantir a qualidade do serviço.
- 7.2. A Pitching não será responsável por quaisquer prejuízos decorrentes de informações imprecisas ou inadequadas fornecidas pelos clientes.
- 7.3. A Pitching não se responsabiliza pelos resultados obtidos nas apresentações e pitches realizados pelos clientes.

8. Responsabilidades do Cliente:

- 8.1. O cliente é responsável por garantir que todas as apresentações enviadas à Pitching estejam em conformidade com as leis aplicáveis e não violem direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- 8.2. O cliente reconhece e concorda que é responsável por fornecer todas as informações necessárias para que a análise do pitch ou apresentação seja feita da melhor forma possível.
- 8.3. Isso inclui, mas não se limita a, fornecer a apresentação gravada de acordo com as instruções fornecidas pela Pitching, bem como quaisquer informações adicionais ou contextuais relevantes para a análise.
- 8.4. O cliente é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso à plataforma de terceiros utilizada para enviar as apresentações à Pitching.
- 8.5. A Pitching não será responsável por quaisquer imprecisões, erros ou falta de eficácia na análise do pitch resultante da falta de informações adequadas fornecidas pelo cliente.

9. Pagamento:

- 9.1. O cliente concorda em pagar à Pitching o valor da assinatura mensal conforme estabelecido no modelo de contratação recorrente.
- 9.2. Os pagamentos serão processados de forma recorrente e automaticamente, no cartão de crédito fornecido no momento da compra.
- 9.3. O cliente pode cancelar ou pausar seu plano, a qualquer momento, sem nenhum ônus, de forma independente, ao acessar a plataforma da empresa de processamento de pagamentos, em seu portal exclusivo para que o cliente gerencie sua assinatura, neste link:
<https://billing.stripe.com/p/login/b1Y4i2gbr8tm8P6288>

10. Reembolso, pausa e cancelamento

- 10.1. A Pitching não oferece reembolso de valores já pagos pelos serviços.
- 10.2. O cancelamento do plano por assinatura pelo cliente significa que ele poderá continuar utilizando os serviços da Pitching até o final do período de assinatura vigente.
- 10.3. Durante esse período, o cliente manterá todos os direitos e benefícios associados ao plano de assinatura.
- 10.4. Em caso de pausa na assinatura, o cliente terá o direito de reativar sua assinatura no futuro e utilizar os dias restantes do período de assinatura que não foram utilizados.
- 10.5. Neste caso, a assinatura permanecerá ativa até que o cliente, por conta própria, faça o cancelamento.
- 10.6. O cliente reconhece e concorda que a Pitching não é responsável por quaisquer prejuízos ou inconvenientes decorrentes do cancelamento ou pausa da assinatura, incluindo, mas não se limitando a, perda de acesso aos serviços durante o período de pausa.

11. Força Maior:

- 11.1. Nenhuma das partes será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste contrato devido a circunstâncias fora de seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a, desastres naturais, guerra, terrorismo, greves, falhas de infraestrutura de telecomunicações, doenças graves que impossibilitem a execução do trabalho, entre outros.

12. Alterações nos Termos e Condições:

- 12.1. A Pitching se reserva o direito de modificar ou atualizar estes Termos a qualquer momento, e tais modificações entrarão em vigor após a publicação dos Termos revisados. Recomendamos que você revise regularmente estes Termos para se manter informado sobre quaisquer alterações.

13. Disposições Gerais:

- 13.1. Estes Termos regem a relação entre o cliente e a Pitching em relação aos serviços prestados pela Pitching.
- 13.2. A Pitching não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso ou incapacidade de usar os serviços, exceto nos casos de negligência grave ou conduta dolosa.
- 13.3. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 13.4. Em caso de litígio decorrente destes Termos, as partes concordam em submeter-se à jurisdição exclusiva do foro da comarca de São Paulo.

Ao utilizar os serviços da Pitching, você concorda com estes Termos e Condições de Serviço. Se você não concorda com estes Termos, por favor, não utilize os serviços da Pitching.

Data da Última Atualização: 20/03/2024

Para quaisquer dúvidas ou informações adicionais sobre estes Termos, entre em contato conosco através dos canais de comunicação fornecidos em nosso site www.pitching.com.br ou através do e-mail robertasimoes@pitching.com.br.